

Systeme d'aiguillage électronique OCEAN

Sources d'aiguillage

Présenté par Becky Sottana

Automne 2024

Hospice Care  Ottawa

 **Ocean**


Bruyère 

POURQUOI OCEAN?



OCEAN EST UNE

PLATEFORME WEB
SÛRE POUR
L'AIGUILLAGE
ÉLECTRONIQUE



INTÉGRATION

FUTURE
DES SYSTÈMES DE
DOSSIERS MÉDICAUX
ÉLECTRONIQUES
LES PLUS COURANTS

NOTAMMENT
MEDITECH ET EPIC



FINANCÉ PAR LE

MINISTÈRE DE LA
SANTÉ
DANS LA LANCÉE

DES PROJETS DE
SANTÉ NUMÉRIQUE



FINI LES TÉLÉCOPIEURS!

AIGUILLAGES
SÛRS, LISIBLES,
SANS PERTE



PRODUIT

LARGEMENT
RECONNU



MESSAGERIE
ÉLECTRONIQUE

INSTANTANÉE
INTÉGRÉE DANS

LE FORMULAIRE
D'AIGUILLAGE
ÉLECTRONIQUE;
ÉLIMINE LES CHASSES
TÉLÉPHONIQUES
ET LES COURRIELS À
N'EN PLUS FINIR



FONCTIONNE
AVEC
N'IMPORTE
QUEL
NAVIGATEUR

POURQUOI OCEAN?

Le comité consultatif sur la réadaptation s'engage à utiliser l'aiguillage électronique pour toute la région de Champlain.


Santé Ontario a déterminé qu'Ocean satisfait aux besoins de tous les établissements de soins pour affections subaiguës.

Regroupe les aiguillages entrants pour tous les programmes de Bruyère et la maison de soins palliatifs.

Succès éprouvé du système Ocean depuis le printemps 2024 avec la réception d'aiguillages en réadaptation gériatrique et post-AVC et dans les programmes hospitaliers de l'Hôpital Saint-Vincent faits par L'Hôpital d'Ottawa, Queensway Carleton et Montfort.

Nous avons reçu et trié mille demandes d'aiguillage depuis avril 2024.

ÉTABLIR UN COMPTE DANS OCEAN



Chaque hôpital ou organisme a son propre webmestre, qui enverra une invitation aux utilisateurs.

Les utilisateurs paramètrent leur propre compte dans Ocean et se connectent au site.

Envoi des demandes d'aiguillage!

POUR ACCEPTER VOTRE INVITATION

L'administrateur du site vous invitera sur la plateforme Ocean. Après avoir reçu cette invitation, vous recevrez un courriel contenant les instructions pour vous inscrire à Ocean.

1. Cliquez sur le bouton « Join Ocean » dans le corps du courriel d'invitation.

You've Been Invited to Join Ocean!

Hello,

This is an invitation to join the Ocean Platform from [redacted]
at [redacted]

Please click the button below to create your Ocean user and join the site. It contains a secure, time sensitive token that allows access to the Ocean Platform. Note that once you have obtained site access you will still need to contact another member of your Ocean site to obtain the secret encryption key necessary to view any patient data.

[Join Ocean](#)

Thanks in advance for joining!

Warm Regards,
The CognisantMD Team



COMMENT PUIS-JE CRÉER UN COMPTE?

- Dans l'invitation que votre administrateur vous aura envoyée, vous devrez cliquer sur le lien et suivre les instructions.
- **Première section** : remplissez tous les champs. Vous devrez créer un mot de passe **d'au moins** 12 caractères comprenant 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.
- **Deuxième section** : Vous voulez accéder à un site Ocean existant; le nom de l'emplacement est celui que votre webmestre vous a fourni.
- **Troisième section** : Remplissez les champs comme indiqué.
 - Ouvrez votre compte
 - Vous recevrez un courriel de confirmation pour valider votre adresse électronique. Vous devez valider votre adresse électronique avant d'ouvrir une session pour la première fois.

The screenshot shows the 'Sign Up' form for OceanMD. It is divided into three sections highlighted with colored boxes and arrows:

- 1^{re} section (orange box):** Personal and account information fields including First Name (Rebecca), Last Name (Test), Requested Username (rtest), Password (with a note: 'Minimum of 5 alphanumeric characters. ✓'), Confirm Password (with a note: 'Minimum of 12 characters, with at least 3 of the following: one uppercase, one lowercase, one numeric, one special character.'), Email (mail@mail.com), User Role (Allied Health Professional), and Province (Ontario).
- 2^e section (brown box):** Selections for the site and products. It includes 'Why are you signing up for Ocean?' (I want to join an existing Ocean site), 'Clinic/Organization Name' (Bruyere), 'Which OceanMD products are you interested in?' (with 'Ocean eReferral Network' checked), 'How did you find us?' (My site uses Ocean), and 'What EMR are you using?' (Other).
- 3^e section (purple box):** Notification preferences, including 'Please specify' (Meditech), 'Critical System Notifications' (unchecked), and 'Product Updates' (unchecked).

A large orange arrow points to the 'Sign Up for Ocean' button at the bottom right.

QU'ADVIENDRA-T-IL DE SMART?

Une fois qu'Ocean sera en service :

1. Vous ne pourrez pas faire des demandes d'aiguillage dans SMART.
2. Si vous avez des demandes d'aiguillage en suspend dans SMART, vous pourrez quand même vous y connecter et récupérer ces demandes.
3. Une fois que toutes les demandes dans SMART seront complétées (c.-à-d. si le patient a été admis à la maison de soins palliatifs d'Ottawa ou si son dossier est retiré), SMART sera désactivé.
4. Vous n'avez pas besoin de refaire une demande dans Ocean si elle se trouve déjà dans SMART.

À QUOI RESSEMBLE OCEAN QUAND ON S'Y CONNECTE?

Carte des établissements « Healthmap »

The screenshot displays the Ocean Provider Network interface. At the top, there is a search bar with the text "Find any health service" and a search icon. To the right of the search bar, there is a "near" field with a placeholder "address or postal code". The user's name "Becky Sottana" is visible in the top right corner. The main content area is split into two panels. The left panel, titled "Search Results (100+)", lists various health services with their listing names, descriptions, and "More Listings" links. The right panel is a map of Ottawa, Ontario, showing the Ottawa River and various districts. A search box "Search This Area" is overlaid on the map. An orange arrow on the left side of the image points from the search results list towards the map.

Search Results (100+)

Listing Name	Description
Sub Acute Care - Élisabeth Bruyère Hospital	Bariatric Care, Complex Medical + 9 More
Recovery Care - Vanier	Hepatitis C Screening, Substance Use Disorders
London Health Sciences Centre (LHSC) - Hernia/Gallbladder/Colonoscopy - Central Intake	Colonoscopy, Gallbladder Consultation + 1 More
Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital Selective Dorsal Rhizotomy Clinic	Pediatrics, Selective Dorsal Rhizotomy (SDR)
London X-Ray Associates - Central Ave	Diagnostic Imaging, Echocardiogram + 4 More
Regional Geriatric Program (RGP)	Geriatric Medicine, Geriatrics + 1 More
Seaway Valley CHC - Lung Health Program	Respiratory Therapy
NEJAC/RAC Low Back Central Intake	Low Back Pain, Orthopedics + 3 More
PACE Cardiology (Orillia)	Adult and Pediatric Echocardiography, Diagnostic Imaging

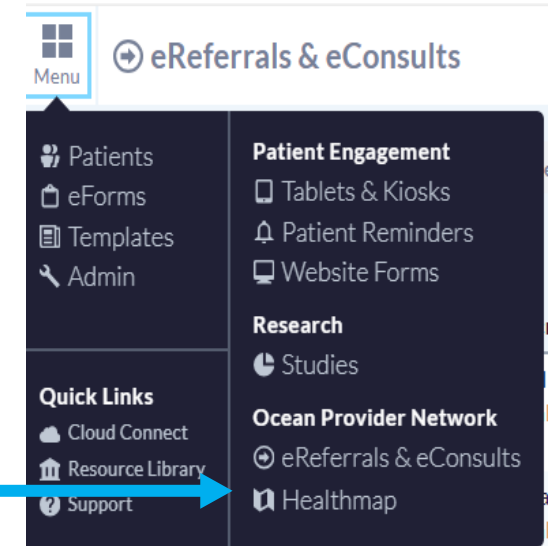
À QUOI RESSEMBLE OCEAN QUAND ON S'Y CONNECTE? Aiguillages

électroniques « E-referrals »

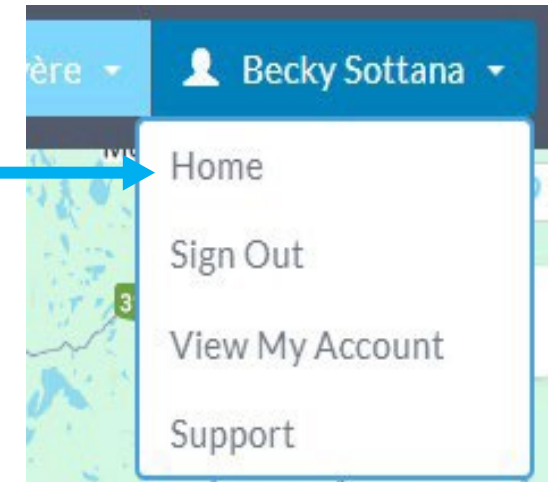
Votre webmestre vous fournira une clé de chiffrement partagée.

Basculer entre les aiguillages électroniques et la carte des établissements

- Dans « e-Referrals », cliquez sur « Menu », puis sur « Healthmap ».



- Dans « Healthmap », cliquez sur votre nom, puis sur « Home ».



VERS QUELS PROGRAMMES PUIS-JE AIGUILLER?

- Une fois dans votre compte, examinez la carte des établissements « Healthmap », qui montre tous les emplacements et programmes de la région qui acceptent les aiguillages électroniques par le biais d'OCEAN.
- Lorsque vous cliquez sur un emplacement, vous pouvez voir ses coordonnées, quels programmes y sont offerts et un lien qui sert à envoyer l'aiguillage.
- Bruyère possède deux établissements pour ses services aux patients hospitalisés :
 - soins pour affections subaiguës
 - soins palliatifs en établissement

Soins pour affections subaiguës – Hôpital Élisabeth-Bruyère

Réadaptation gériatrique
Réadaptation post-AVC
Soins continus complexes
Soins transitoires



Note : L'HO, Montfort et Queensway Carleton ont une équipe de consultation pour les soins des affections subaiguës et c'est elle qui remplit ses aiguillages. Veuillez respecter le processus établi dans votre hôpital pour ce genre d'aiguillage.

Soins palliatifs en établissement, Santé Bruyère et Système centralisé d'aiguillage et de triage de la Maison de soins palliatifs d'Ottawa

Lits chez Bruyère et emplacements de la maison de soins palliatifs d'Ottawa

AJOUT DES EMPLACEMENTS PRÉFÉRÉS POUR L'AIGUILLAGE

- Vous pouvez enregistrer vos emplacements d'aiguillage préférés pour éviter d'avoir à les chercher sur la carte chaque fois que vous ouvrez une session.
- Dans « Healthmap », repérez :
- *Sub Acute care – Élisabeth Bruyère Hospital*
- *Hospice-Palliative care; Bruyère Health and Hospice Care*
- *Ottawa Central Referral and Triage*
- Cliquez sur ★ Add to favorites
 -
- Il apparaîtra maintenant dans vos établissements préférés chaque fois que vous ouvrirez une session.

★ Your Favourites

📄 Sub Acute Care – Élisabeth Bruyère Hospital

Sub Acute Care - Élisabeth Bruyère Hospital

Élisabeth Bruyère St, Ottawa, ON K1N 5C7

613-562-6262

Sub Acute Care

Service Offerings

Clicking for wait times and more details

Bariatric Care Complex Medical Geriatric Rehab Hemodialysis

★ Add To Favourites

Send eReferral

COMMENT
REEMPLIR LA
DEMANDE
D'AIGUILLAGE

Ouvrez une session dans votre compte Ocean.

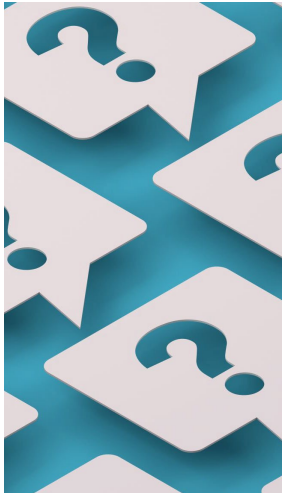
Dans « Healthmap », choisissez le programme où vous voulez envoyer votre demande :

Soins pour affections subaiguës (réadaptation gériatrique, réadaptation post-AVC, soins continus complexes, soins transitoires)

Soins palliatifs en établissement

Cliquez sur « Send eReferral »

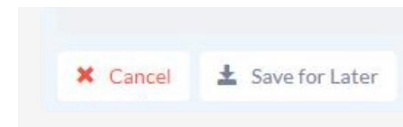
AIGUILLAGE VERS LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS PALLIATIFS



- Remplissez le formulaire en utilisant les données existantes.
- Comporte plus de champs obligatoires que le système d'aiguillage SMART, et la plupart requièrent un oui ou un non comme réponse.
 - Si vous répondez « Yes », vous devez ajouter des renseignements supplémentaires dans la boîte « Details ».
 - Si vous ne connaissez pas la réponse, sélectionnez « No ».
- Vous ne pouvez pas envoyer l'aiguillage jusqu'à ce que tous les champs obligatoires aient été remplis.

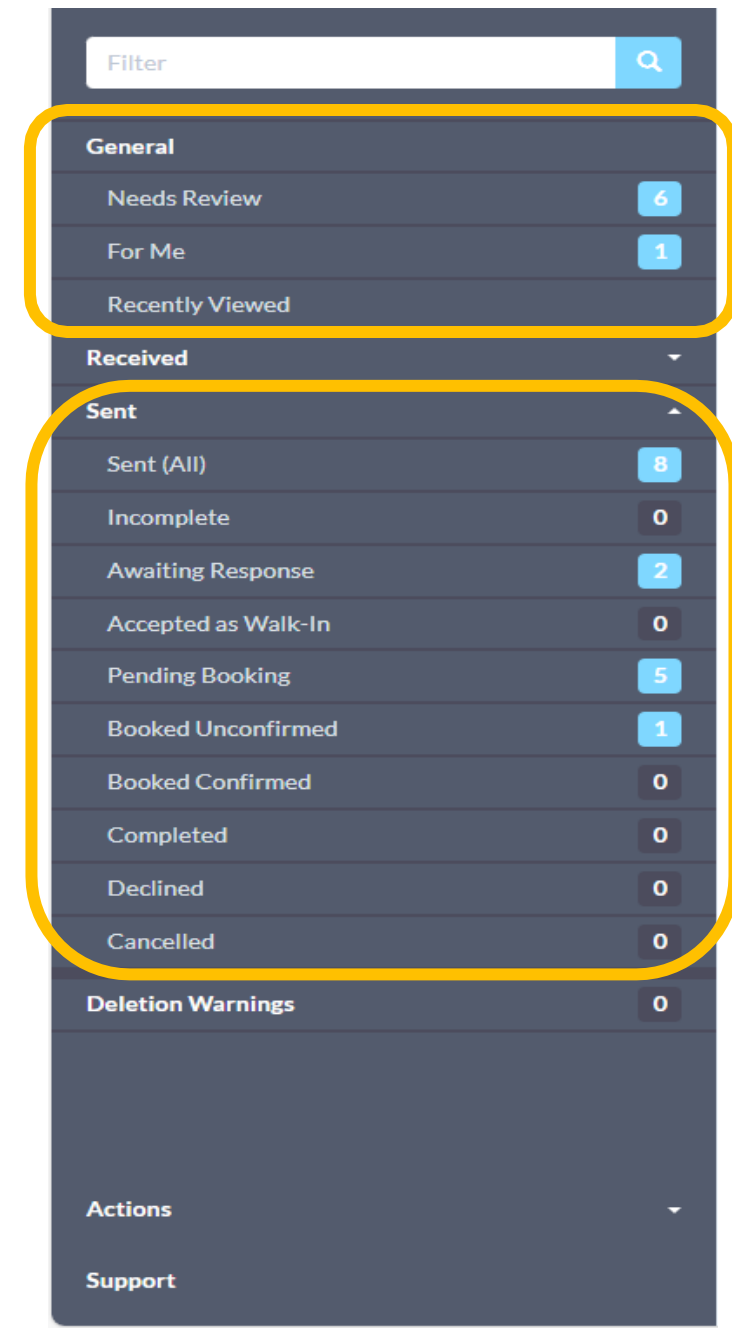
- Vous pouvez ajouter des pièces jointes :
p. ex. : directives de consentement
directives de fin de vie
documents de procuration

Vous pouvez enregistrer une ébauche de votre aiguillage pour la terminer plus tard.

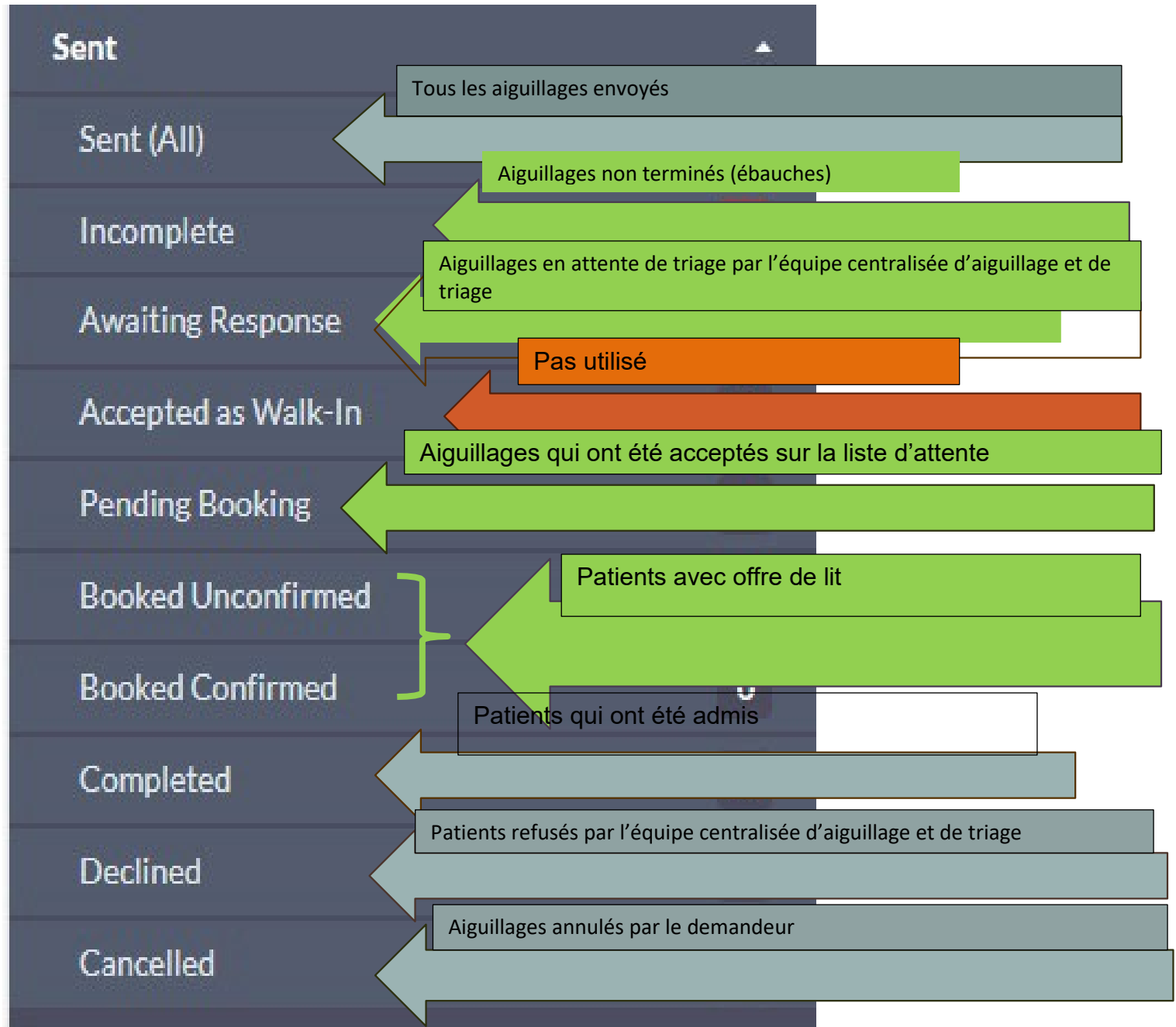


DOSSIERS

- **Section « GENERAL »**
 - *Où vous trouverez les réponses à vos messages instantanés.*
- Section « RECEIVED » (habituellement pas utilisée)
- **Section « SENT »**
 - *Où vos aiguillages sont enregistrés.*
- Section « RECEIVED » (habituellement pas utilisée)
- Section « Action » (habituellement pas utilisée)



OÙ SONT LES AIGUILLAGES QUE J'AI ENVOYÉS?



Tous les aiguillages que vous avez envoyés ou ébauchés seront dans le dossier « Sent ».

MESSAGERIE INSTANTANÉE : OÙ PUIS-JE TROUVER DES RÉPONSES?

Accepted PCU
Accepted HCO
Accepted PCU/HCO
More Information Required
Declined

Messaging

ecky Sottana - Hospice-Palliative Care: Bruyère Health and Hospice Care Ottawa Central Referral and Triage
To: Referrer (Vicki Saunders / Hospice-Palliative Care: Bruyère Health and Hospice Care Ottawa Central Referral and Triage)
Accepted/Waitlist PCU/HCO

To: [dropdown]

Add Attachments...

Send

RÉPONSE

MESSAGE

- Si dans le message l'équipe de triage vous a demandé davantage d'informations, vous pouvez lui répondre en tapant votre message ou en lui envoyant des pièces additionnelles, puis cliquez « Send ».
- Si aucune réponse n'est requise, cliquez sur « Reviewed & Close ».

Decline Reviewed & Close Forward



****Seul le langage professionnel est acceptable, car les écrits font partie du dossier médical électronique****

OFFRE DE LITS

- Pas de changement dans la pratique habituelle 😊
- Les offres de lits continueront à se faire verbalement à l'établissement qui demande l'aiguillage.
- Le système Ocean fera le suivi des offres de lits à des fins administratives seulement.

MISE À JOUR DES AIGUILLAGES

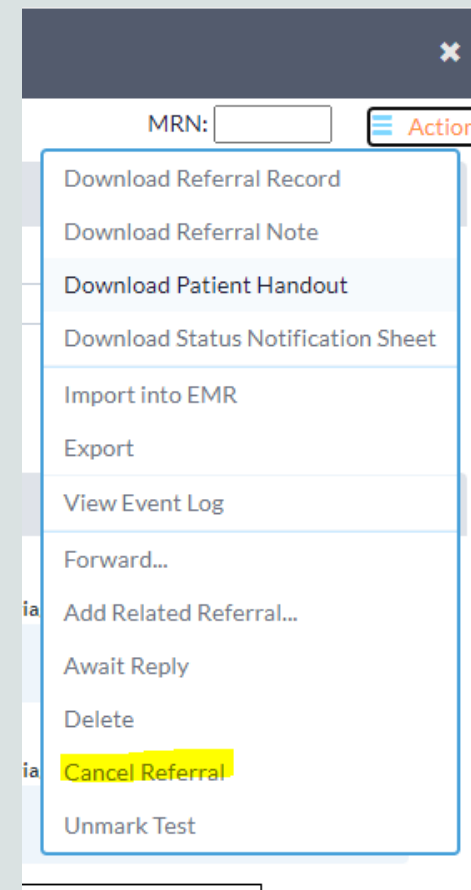
Si votre patient n'est plus consentant, si son état de santé s'est gravement altéré et qu'il n'a plus besoin de soins palliatifs en établissement ou s'il est décédé, vous pouvez annuler la demande d'aiguillage directement dans Ocean.

Ouvrez la demande d'aiguillage dans votre liste « Sent ».

Sous le menu « Action », sélectionnez « Cancel Referral » et donnez-en la raison.

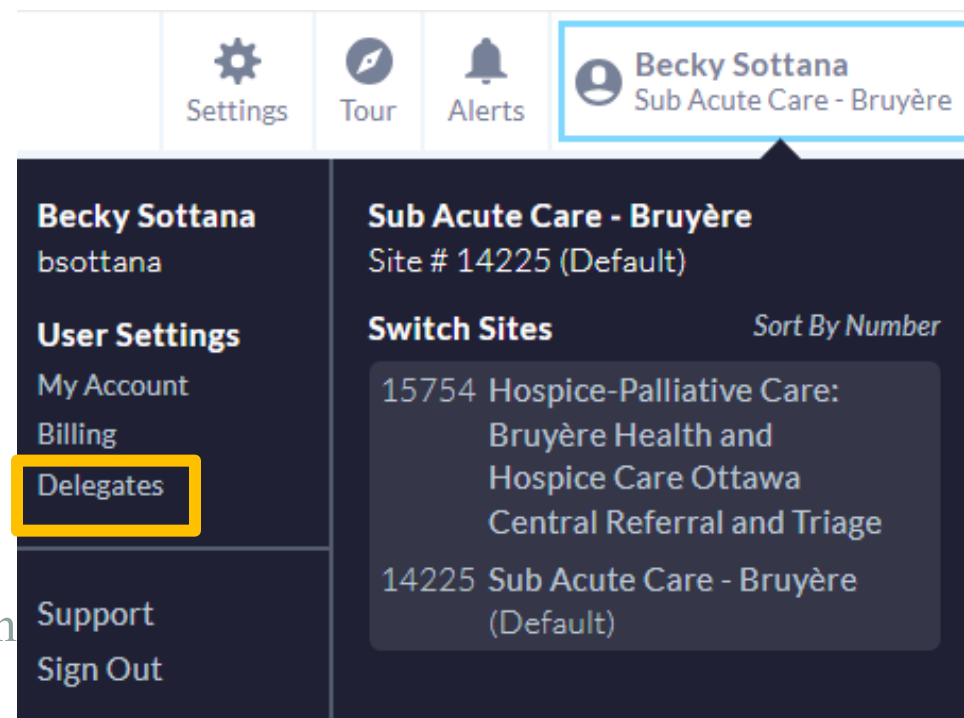
Le message parviendra directement à Bruyère ou à l'équipe centralisée de triage.

Aucune autre action n'est nécessaire.



AJOUT DE DÉLÉGUÉS

- Comme dans SMART, vous pouvez ajouter des délégués à votre compte.
- Dans la page « E-referrals & eConsults », cliquez sur votre nom puis sur « Delegates ».
- Cliquez sur « Add Clinical Delegate ».
- Choisissez parmi les noms de la liste déroulante des sources d'aiguillage.



Settings Tour Alerts

Becky Sottana
Sub Acute Care - Bruyère

Becky Sottana
bsottana

User Settings

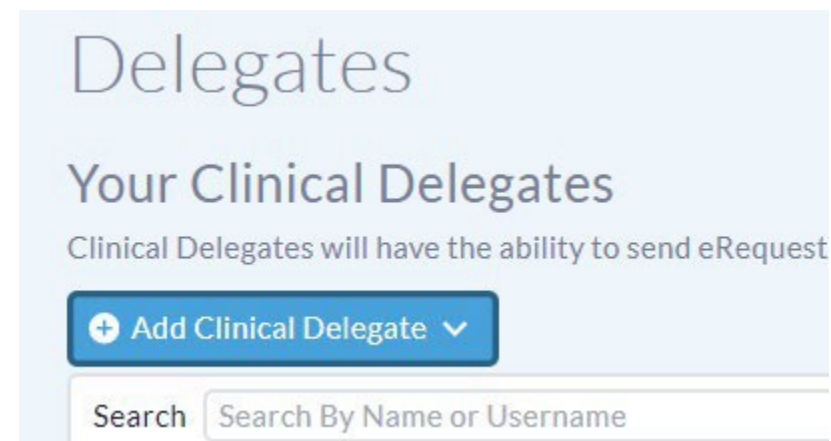
- My Account
- Billing
- Delegates**

Support
Sign Out

Sub Acute Care - Bruyère
Site # 14225 (Default)

Switch Sites *Sort By Number*

- 15754 Hospice-Palliative Care:
Bruyère Health and
Hospice Care Ottawa
Central Referral and Triage
- 14225 Sub Acute Care - Bruyère
(Default)



Delegates

Your Clinical Delegates

Clinical Delegates will have the ability to send eRequest

+ Add Clinical Delegate ▾

Search

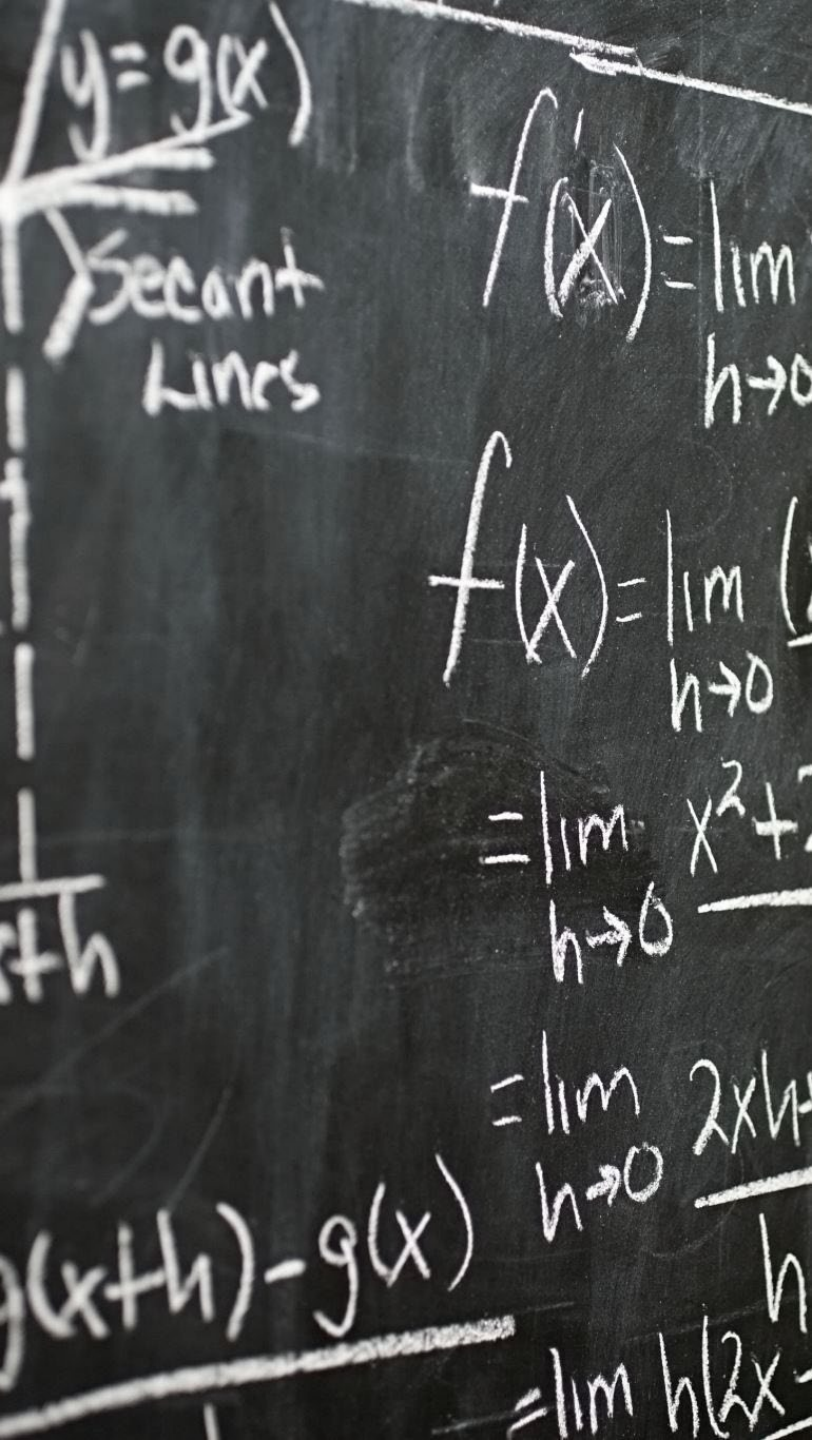
DÉMO



QUE DOIS-JE SAVOIR MAINTENANT?

1. Créez un compte dans le système Ocean.
 - *Si vous avez déjà ouvert un compte chez un autre employeur, vous devrez en créer un nouveau qui contiendra votre adresse électronique actuelle.*
2. Assurez-vous d'être capable d'ouvrir une session.
3. Familiarisez-vous avec le site Web :
 - Ajoutez vos emplacements d'aiguillages préférés.
 - Consultez les demandes d'aiguillage « E-referral ».

Soyez prêt pour le 1^{er} octobre!



SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS...

Ocean - Renseignements généraux

Becky Sottana

Gestionnaire, Admissions et flux de patients

613 562-6262, poste 1883

bsottana@bruyere.org

Ocean - Problèmes techniques

contact@ereferralontarioeast.ca

Questions techniques

Équipe centralisée d'aiguillage et de triage : 613 562-6262, poste 1688

Programmes de Bruyère : 613 562-6262, poste 1446